

1

ÉTICA Y MORAL



Manual de clases

Objetivo

- Describir los principios de la ética relacionados con el comportamiento y las normas morales de las personas.

Última modificación:
27 de julio de 2022

Tema 1 de:
Ética y Valores
Edison Coimbra G.

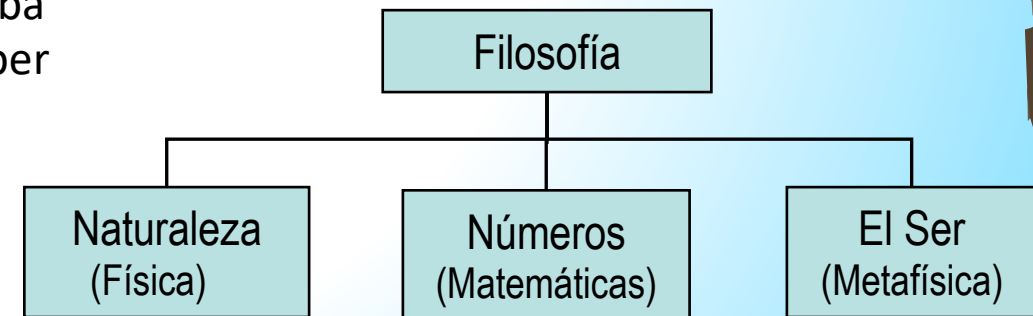
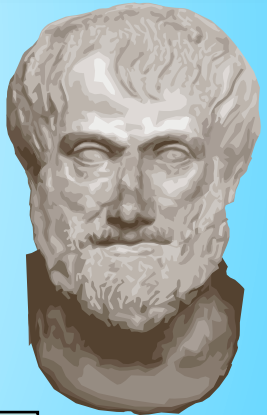
1.- MARCO HISTÓRICO

ÉTICA Y MORAL

La filosofía y las ciencias

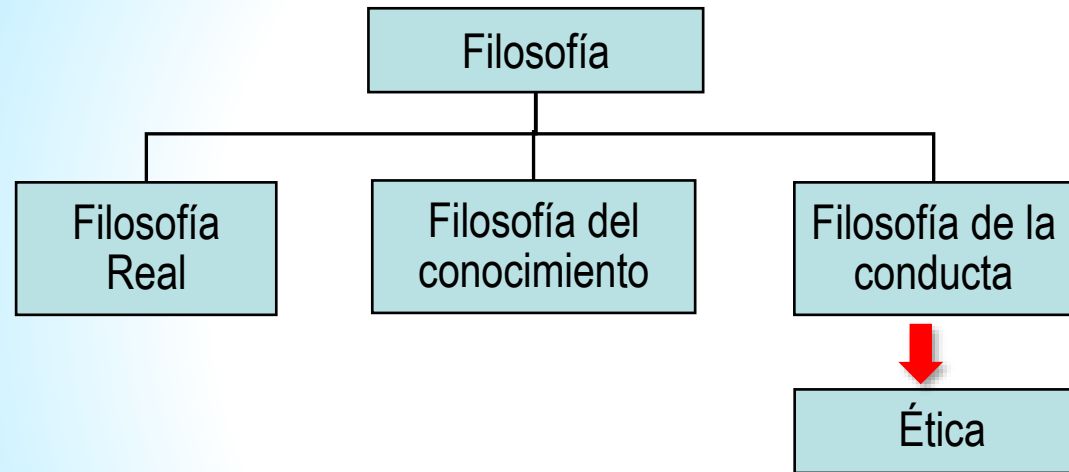
(Zeledón, 2008)

- **En sus orígenes**, la filosofía era lo mismo que la ciencia; el filósofo era lo mismo que el sabio o el científico.
- **Aristóteles**, trataba en su obra no solo profundas cuestiones que hoy se reservan solo para los filósofos, sino también de física, de ciencias naturales y de números.
- **Con el desarrollo** del conocimiento, las ciencias particulares se fueron desprendiendo del tronco matriz de la filosofía, y cada una fue recortando un trozo de la realidad para hacerlo objeto de su estudio a la luz de sus propios principios.
- **La filosofía** como tronco matriz de todas las ciencias abarcaba todo; por ello, Aristóteles ensayó a dividir los modos del saber en lo que llamó los **Grados de Abstracción**.
- **Los Grados de Abstracción** son una operación intelectual que consiste en separar algún aspecto del objeto para considerarlo aisladamente y estudiarlo prescindiendo de los demás aspectos.



División de la filosofía según Christian Wolf

(Zeledón, 2008)



- **Se concluye** que la **Ética** es el resultado de las prolongaciones de la Filosofía, que se deriva de la rama de la Filosofía de la conducta que se relaciona con la concepción básica del ser y sus actos.

2. CONCEPTOS DE ÉTICA Y MORAL

ÉTICA Y MORAL

¿Cómo se relacionan entre ellas?

(Mejía, 2013)

▪ ► Significado etimológico

- **Moral.** Proviene de la voz latina *mores*; que significa costumbre, acción, hábito, modo de ser, carácter.
- **Ética.** Proviene de la voz griega *ethos*; que significa costumbre, acción, hábito, modo de ser, carácter.

▪ ► Significado con el tiempo

- **En un principio**, ambos términos significaban lo mismo: hacían referencia a un modo de conducta que es adquirido por medio del hábito y el conocimiento, no por disposición natural. Con el paso del tiempo, han adquirido significados diferentes.

▪ ► ¿A qué hacen referencia?

- **Moral.** Al saber práctico acerca de la bondad o malicia de los actos humanos. Este saber que se determina con arreglo a unos valores y normas que se suelen aceptar como válidos. **Es la moral vivida.**
- **Ética.** Al saber teórico acerca de lo que debe ser considerado como bueno o como malo. Este saber se lleva a cabo reflexionando sobre los valores y normas establecidos y/o comparándolos con los de otras culturas. **Es la moral pensada.**

▪ ► ¿Desde cuándo existen?

- **Moral.** Ha existido siempre, pues siempre se han calificado los actos humanos como buenos o como malos.
- **Ética.** Surgió cuando el ser humano sintió la necesidad de comprender y justificar los códigos normativos vigentes.

Conceptos de ética y moral

ÉTICA Y MORAL

¿Cómo se relacionan entre ellas? (cont.)

(Varias fuentes)

► ¿Qué establecen?

- **Moral.** Establece las normas que una comunidad identifica como correctas en un momento de la historia.
- **Ética.** Al ser una reflexión teórica sobre la moral, determina si el comportamiento responde a las normas.

► ¿De dónde provienen?

- **Moral.** Viene del exterior de las personas, es impuesta, inculcada.
- **Ética.** Proviene de los pensamientos, patrones y criterios internos de las personas.

► ¿Qué son?

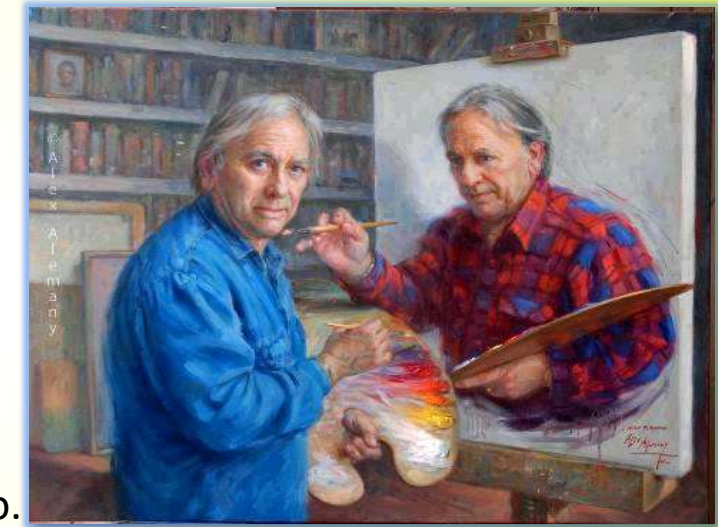
- **Moral.** Es un hecho y, por tanto, no es ciencia, sino objeto de la ciencia ética.
- **Ética.** Es la ciencia de la moral, que estudia y fundamenta los comportamientos y las normas morales de las personas. Tarea que es llevada a cabo por unos especialistas: los **filósofos éticos**.



Definición, características y objetivos de la ética

(Varias fuentes)

- ► **Definición de ética.** Área de la Filosofía que por denominación moderna se le conoce como una ciencia práctica de carácter racional, eminentemente humanística, que estudia las leyes de la licitud o la moralidad de los actos y sus fundamentos. La ética es la ciencia de la moral.
- ► **Características de la ética**
 - **Filosófica.** Trata del ser, sus actos y su entorno.
 - **Científica.** Emite juicios sobre la maldad o la bondad moral de algo pero dando siempre la causa o la razón de dicho juicio.
 - **Práctica.** Está hecha para aplicarse a la vida diaria.
 - **Carácter racional.** No es producto de la intuición, la pasión o el instinto, sino del razonamiento.
 - **Humanística.** Los problemas propios de la ética atañen al individuo de un modo íntimo.
- ► **Objetivos de la ética.** Como filosofía moral, tiene tres objetivos fundamentales.
 - **Aclarar** qué es moral. En qué consiste esa dimensión de las personas a la que se llama moral.
 - **Fundamentar** por qué las personas son morales. Dar razones de por qué las personas han de comportarse moralmente.
 - **Aplicar** a la vida cotidiana lo descubierto mediante la reflexión filosófica, es decir sacar consecuencias prácticas.

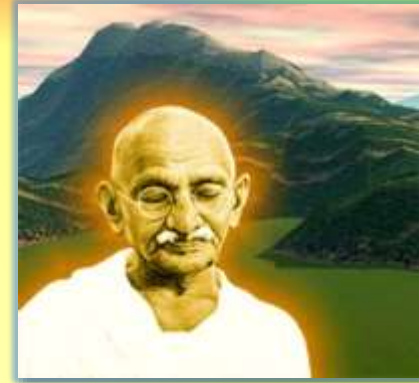


Conceptos de ética y moral

ÉTICA Y MORAL

Pensamientos sobre ética

(Varias fuentes)



- ► **Hegel.** "Toda ética debe llevar a la liberación y perfección del individuo".
- ► **Henry More.** "La ética es el arte de vivir bien y feliz".
- ► **Albert Schweitzer.** "La ética no es otra cosa que la reverencia por la vida".
- ► **Albert Camus.** "Un hombre sin ética es una bestia salvaje soltada a este mundo".
- ► **Mahatma Gandhi,** quien puso de rodillas al Imperio Británico con el peso de sus ideas, decía que hay 7 (8) cosas que pueden destruir al ser humano, las cuales están relacionadas con valores sociales aceptados como "normales". Pero hay que aclarar que por ser valores sociales no quiere decir que están basados en principios. Y la ética está basada en principios y no en valores sociales.
 - **1. Riqueza sin trabajo.** ¿Es un pecado social?, ¿un símbolo sin sustancia?
 - **2. Placer sin conciencia.** ¿Se trata de libertinaje?
 - **3. Conocimiento sin carácter.** ¿Es peligroso tener un gran conocimiento sin un carácter firme?
 - **4. Comercio sin Moralidad.** ¿Se trata de la inmoralidad de algunos comerciantes para poder ganar dinero fácilmente?, ¿cómo o con qué lo hacen?
 - **5. Negocios sin ética.** ¿De qué manera se puede relacionar la ética con los negocios?
 - **6. Ciencia sin humanidad.** ¿La humanidad, sin ciencia, sería humanidad?
 - **7. Religión sin sacrificio.** ¿Por qué el sacrificio es el acto central de casi todas las religiones?
 - **8. Política sin principios.** ¿Hay personas dispuestas a hacer política a cualquier costo, sin principios ni valores, sólo por ir al poder?

3. DILEMAS ÉTICOS

ÉTICA Y MORAL

¿De qué se trata el tema?

(Grover, 2015) (Kallman, 2007)

- **Todos los días** nos encontramos frente a situaciones de dilemas éticos, de mayor o menor intensidad, que pueden llevar a cuestionar nuestros principios morales y éticos como también nuestras prioridades.
- **Para que ello no ocurra** tenemos que aprender a identificarlos y describirlos plenamente y a **conocer el procedimiento que nos ayudara a solucionarlos.**



¿Qué significa un dilema ético?

(Grover, 2015) (Kallman, 2007)

- **Significa** una situación que refleja posiciones, proposiciones o argumentos éticos en conflicto.
- **¿Por qué se plantea?** Todos han pasado por circunstancias en las que se ha necesitado elegir qué acción tomar pero, por diversas razones, la elección se complica si no se tiene en claro qué es lo correcto; entonces se está frente a un dilema ético.
- **¿Qué conflictos pueden existir?**
 - ► Entre dos principios éticos.
 - ► Entre dos posibles acciones en las cuales hay algunas razones a favor y otras en contra de la acción.
 - ► Entre la ética personal y el rol profesional.
 - ► Entre la ética y la ley, etc.
- **Las situaciones** de dilemas éticos pueden llevar a las personas a cuestionar sus principios morales y éticos como también sus prioridades. Los dilemas éticos han sido un problema para teóricos de la ética desde los tiempos de Platón.
- **La ética** es un campo subjetivo donde cada cual puede tener una idea diferente acerca de qué está bien y qué está mal. Y la mejor manera de determinar dónde se halla la ética es realizar un **análisis del dilema ético**.
- **¿Qué soluciones presenta el análisis?** Presenta soluciones que pueden ser ni completamente buenas ni completamente malas, es decir, para cualquier decisión que se tome, el resultado va a tener repercusiones tanto positivas como negativas.



Tipos de dilemas éticos

(Varias fuentes)

- **Se pueden identificar** varios tipos; la diferencia entre ellos es la forma de cómo se plantean y los actos morales que se quieren poner a prueba. Se explican a continuación los más importantes.
- **► 1. Dilema cerrado o de análisis.** Es aquel en el que el protagonista de la historia ya ha tomado una decisión y ejecutado una conducta, y se trata de que el participante emita juicios de valor sobre esa solución que se le ha dado al caso. Son, pues, dilemas cerrados.
 - **► Ejemplo 1.** Texto de Paulo Coelho: Un tiempo atrás, mi mujer ayudó a un turista suizo en la zona de Ipanema, que decía haber sido víctima de ladronzuelos. Hablando un pésimo portugués con acento extranjero, afirmó estar sin pasaporte, dinero ni lugar para dormir. Mi mujer le pagó un almuerzo y le dio el dinero necesario para que pudiera pasar la noche en un hotel hasta ponerse en contacto con su embajada, y se fue. Días después, un diario de la ciudad informaba que el tal “turista suizo” era en realidad un sinvergüenza muy creativo, que fingía acento extranjero y abusaba de la buena fe de las personas. Al leer la noticia, mi mujer se limitó a comentar: «Eso no me impedirá seguir ayudando a quien pueda». ¿qué juicios de valor se podrían emitir?



Tipos de dilemas éticos (cont.)

(Varias fuentes)

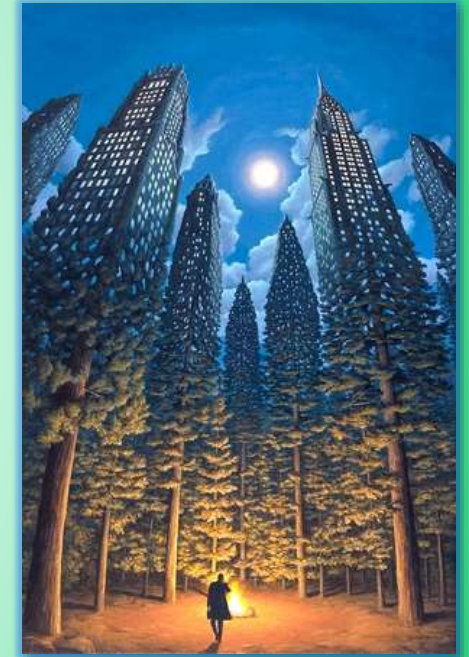
- ▶ **2. Dilema abierto o de solución.** El problema se plantea abierto, es decir, que se limita a exponer el caso y sus circunstancias, pero sin presentar una solución concreta, para que el participante sea el que tome la decisión sobre el curso de acción más correcto a su entender.
 - ▶ **Ejemplo 2.** Hace algunos años, la prensa internacional denunció que grandes empresas multinacionales (entre ellas, algunas de las grandes marcas de ropa y zapatillas deportivas) utilizaban a niños en sus fábricas instaladas en países del Tercer Mundo. Según los reportajes publicados, las condiciones de explotación laboral que se producían en esas fábricas eran escandalosas. De esa manera, las empresas conseguían fabricar el producto a un precio mucho menor que el que tendrían que pagar si esas prendas se hubiesen fabricado en países con legislaciones respetuosas con los Derechos Humanos y protectoras de los derechos laborales y sindicales de los trabajadores.
 - **Si usted tuviera** constancia de que una empresa multinacional de ropa deportiva acude a esas prácticas, ¿compraría ropa de esa marca, aunque fuese más barata y le gustase especialmente las prendas que fabrica?, ¿por qué si o por qué no? Como se ve, la implicación del participante en el dilema se realiza planteando la pregunta: “¿Usted qué habría hecho en esa situación?”



Tipos de dilemas éticos (cont.)

(Varias fuentes)

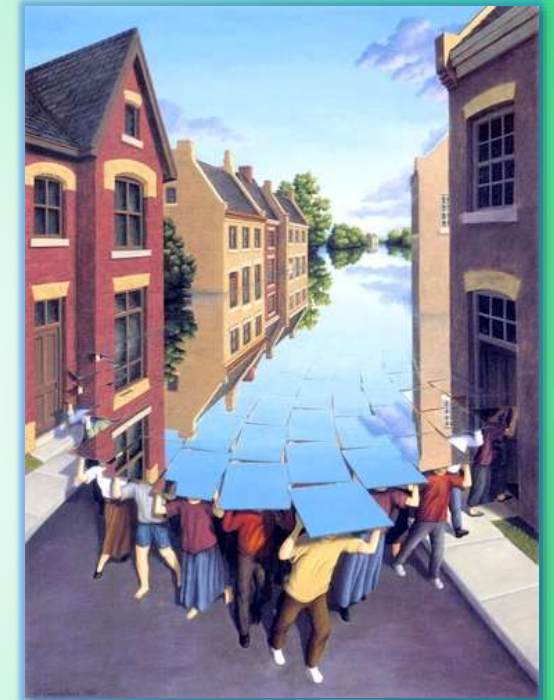
- **Según el mayor o menor** grado de realidad que posean, los dilemas también se suelen clasificar en dos tipos fundamentales: **hipotéticos** y **morales reales**.
- **►3. Dilema hipotético.** Es el que plantea problemas que no es probable que le suceda a los participantes, pues proponen situaciones abstractas o muy generales, alejadas de la realidad.
 - **►Ejemplo 3.** Imagine por un momento que se encuentra en la siguiente situación: es un miembro del Consejo de Seguridad de la ONU que tiene que votar en un asunto de violación sistemática de Derechos Humanos por parte de un Estado. Al frente de éste se encuentra un dictador que impide cualquier tipo de avance democrático en el país, y que además persigue militarmente a ciertas minorías étnicas, contra las cuales está llevando a cabo acciones sistemáticas de genocidio.
 - **En el consejo de Seguridad** deberá dar su voto a una de las siguientes opciones:
 - **▲ No intervenir**, puesto que el asunto puede considerarse como interno a ese Estado, y cualquier intervención de la ONU podría interpretarse como injerencia en asuntos internos.
 - **▲ Aprobar un embargo** económico, garantizado mediante una vigilancia militar de sus fronteras, aunque los efectos de dicho embargo recaigan mayoritariamente sobre la población civil de ese Estado, gran parte de la cual no apoya al dictador.
 - **▲ Aprobar una intervención** militar en defensa de las minorías étnicas agredidas, aunque esa decisión implique iniciar una guerra donde morirán miles de personas.
 - **►Ejemplo 4.** ¿Apoyaría una intervención armada en Venezuela? ¿Por qué si o por qué no?



Tipos de dilemas éticos (cont.)

(Varias fuentes)

- ► **Ejemplo 5. Dilema hipotético.** Una de las tácticas habituales de los secuestradores (de personas, de aviones con pasajeros, etc.) consiste en plantear determinadas peticiones (dinero, liberación de presos, etc.) a cambio de soltar a los rehenes. Los poderes públicos se ven abocados entonces a un dilema terrible: o ceden ante los secuestradores y consiguen así la liberación de los rehenes; o no lo hacen y se arriesgan a que mueran. Habitualmente, los poderes públicos no ceden, argumentando que si lo hicieran, esa claudicación daría pie a otros grupos o personas a utilizar la táctica del secuestro para conseguir sus objetivos.
 - **En el caso** de que usted tuviera que tomar una decisión de este tipo, ¿qué haría? ¿Sería la misma su decisión si entre los rehenes se encontraran familiares y personas muy queridas por usted? Este tipo de dilemas son muy aptos para favorecer la lógica discursiva y las reflexiones éticas y filosóficas abstractas.



Tipos de dilemas éticos (cont.)

(Varias fuentes)

- ► **4. Dilema moral real.** Plantea situaciones conflictivas sacadas de los problemas de la vida cotidiana, casos que les pueden pasar a cualquier persona. Al basarse en hechos reales, los participantes recurren a la experiencia, al lado de la lógica discursiva para tomar sus decisiones.
 - ► **Ejemplo 6.** ¿Le daría una limosna a un mendigo alcohólico, aunque supiera que probablemente se gastará el dinero en vino? ¿Argumentaría que el fin para el que pide dinero -emborracharse- es malo, y por tanto se abstendría de dársela? ¿O pensaría que es un enfermo que no puede evitar emborracharse, y que ese acto no hace mal a nadie salvo a él mismo, y en razón de su adicción incurable, le daría la limosna que le solicita? ¿Considera inmoral alguna de las dos decisiones anteriores? ¿Por qué?
 - ► **Ejemplo 7.** Un niño que asiste a una escuela tiene problemas psiquiátricos y es una amenaza para los otros estudiantes por ser sumamente agresivo. Sin embargo, el colegio no puede expulsarlo porque sería negarle la educación a una persona que, si bien es peligrosa, está en todo su derecho de estudiar. **Preguntas:** ¿qué se hace en este caso?, ¿se protege al resto de los estudiantes o se trata de cuidar y dar apoyo al niño con problemas?



Tipos de dilemas éticos (cont.)

(Varias fuentes)

- **Según el grado** de exhaustividad con el que se presente la conclusión del análisis, se podrían distinguir entre: **completos** e **incompletos**.
- **► 5. Dilema completo.** Es aquel que informa con amplitud las diversas circunstancias que influyen en el problema, con el fin de que quien va a emitir un juicio sobre el mismo disponga de la mayor cantidad posible de información, hecho que contribuirá a que la toma de decisión sea más ajustada a criterio. Al tener todas o casi todas las variables, el juicio ético será más razonado y correcto.
 - **► Ejemplo 8.** Un tren se encuentra circulando por una vía a toda velocidad y fuera de control, justo antes del cambio de agujas que le permitiría seguir por otra vía. Usted se da cuenta de que en la misma vía del tren se encuentran 5 personas trabajando, que morirán si el tren las alcanza. Afortunadamente usted está frente al cambio de agujas y tiene la opción de desviar el tren por la otra vía. Sin embargo, en esta otra vía se encuentra otra persona trabajando, que también morirá si el tren es desviado.
 - **En este dilema ético**, está en sus manos decidir si desvía el tren dejando morir a una persona, o no desviarlo y dejar morir a cinco personas. ¿Cuál sería su decisión y por qué?



Tipos de dilemas éticos (cont.)

(Varias fuentes)

- **Ejemplo 9. Dilema completo.** Uno de los negocios más rentables en los últimos tiempos es el del periodismo sensacionalista relacionado con la llamada “prensa rosa”. En las revistas del corazón o en programas de radio y televisión donde intervienen famosos se venden exclusivas millonarias por revelar secretos íntimos, asuntos sexuales o fotografías comprometedoras. Está claro que muchas de esas exclusivas atentan directamente contra el honor y el derecho a la intimidad de algunas personas. Imagine que usted es el Director de una cadena de televisión y tiene que autorizar o denegar el permiso para la creación de un programa de este tipo. Sabe que la audiencia de estos programas es altísima (y se trata de un asunto importante para los accionistas de su empresa, ya que los ingresos publicitarios aumentarían), aunque personalmente considera inmoral el vender secretos íntimos que afecten a terceras personas.
 - **De entre** las siguientes decisiones, ¿cuál elegiría y por qué?:
 - **Autorizar el programa**, ya que lo importante es conseguir audiencia. Al fin y al cabo eso es lo que desean mayoritariamente los accionistas y son ellos los que le pagan.
 - **Autorizar el programa**, argumentando que eso es lo que la opinión pública desea y, por tanto, se trata de una decisión democrática.
 - **Denegar el programa** por motivos morales.
 - **Denegar el programa** con el fin de crear una imagen de cadena televisiva seria y así captar a espectadores contrarios a este tipo de espacios.



Tipos de dilemas éticos (cont.)

(Varias fuentes)

- ▶ **6. Dilema incompleto.** Es aquel que no proporciona una información completa sobre las circunstancias concurrentes en el dilema, limitándose a plantearlo a grandes rasgos, sin detalles. Ante esta falta de definición, los participantes tendrán que hacer un esfuerzo reflexivo para discernir ellos mismos bajo qué circunstancias tomarían una decisión en un sentido u otro. Es decir, que en este tipo de dilemas el debate tiene como objetivo, además de buscar la solución, investigar las variables que orientarían la elección en un sentido u otro.
- ▶ **Ejemplo 10.** Varios dilemas incompletos:
 - ▲ Condenar a una persona inocente para salvar a un pueblo.
 - ▲ ¿Está de acuerdo con Robín Hood?: robar a los ricos para dárselo a los pobres.
 - ▲ Torturar a una persona para sacarle información que permita detener a unos delincuentes.
 - ▲ Si por alguna casualidad de la vida, sorprendiera a dos famosos en actitud íntima, cariñosa y comprometedor para su honor, y tuviese a mano una cámara fotográfica o de vídeo, ¿los fotografiaría e intentaría vender esas imágenes a alguna revista que le pagase un buen montón de dinero por ellas, o al contrario, respetaría su derecho a la intimidad?
 - ▲ ¿Estaría dispuesto o dispuesta a compartir parte de lo que le sobra (parte de su paga, renunciar a comprar ropa de marca y cara, dedicar su tiempo libre a trabajar para una ONG, etc.) para intentar remediar la pobreza existente en el mundo? ¿O piensa tal vez que con actitudes individuales no se resuelve nada y que esa tarea debiera ser misión exclusiva del Estado (al fin y al cabo, los ciudadanos ya pagan impuestos, una parte de los cuales se dedica a la ayuda al desarrollo de los países pobres)?
 - ▲ ¿Sería capaz de mentir sobre su cualificación profesional para conseguir un trabajo, aun cuando con esa mentira perjudique a otros candidatos al puesto de trabajo? Si se encontrara en esa situación: ¿diría la verdad u optaría por intentar alcanzar ese trabajo a toda costa? En este último caso, ¿cómo justificaría moralmente su conducta?



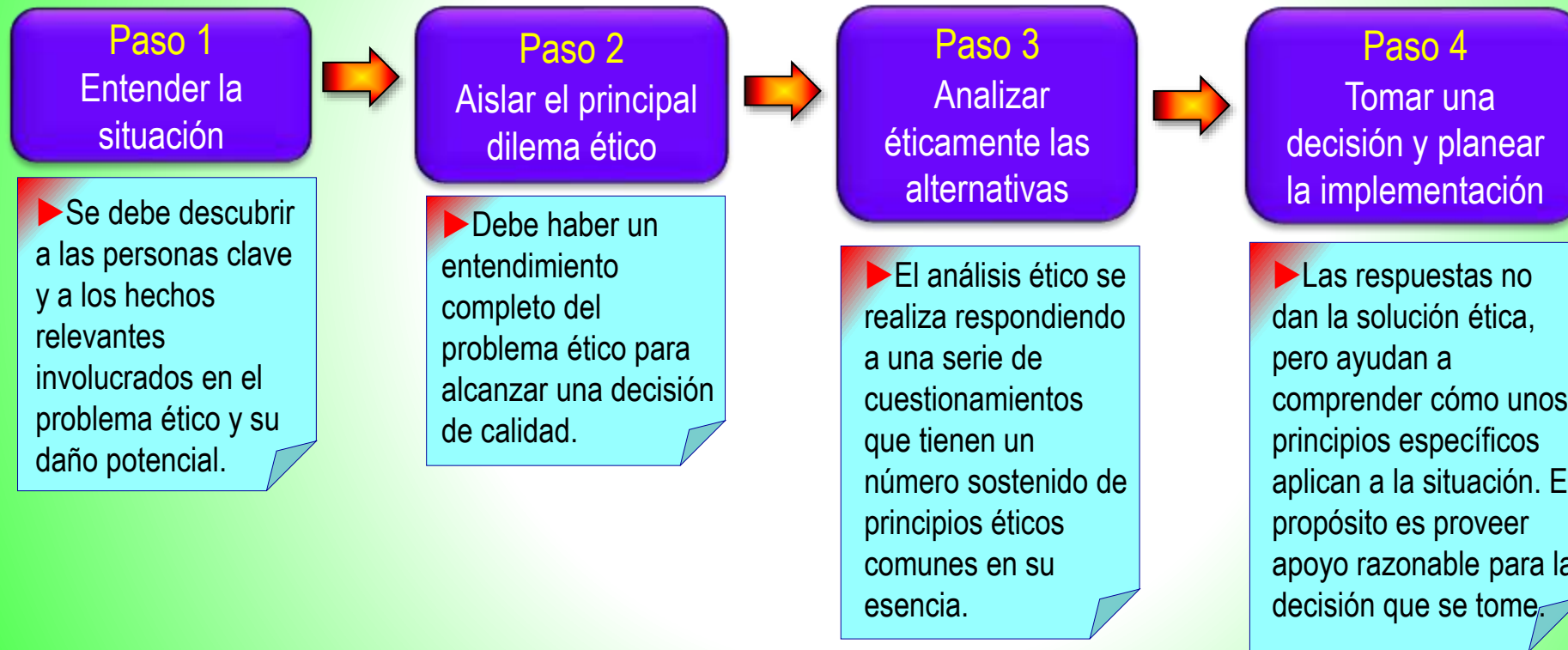
¿Qué se debe tener en cuenta con los dilemas éticos?

- **Están** presentes en el día a día, por imperceptibles que sean. Desde el comportamiento de personas conocidas, la vida profesional, las reacciones personales en momentos de adversidad, hasta los clásicos dilemas amorosos.
- **Lo que hacen** es poner a prueba convicciones y creencias, llevando a la gente a un estado paradójico y a menudo de estrés, en el que el código moral es llevado a lo más crucial.
- **Hacen** reflexionar sobre los motivos para hacer las cosas y la forma de ver el mundo. Así, no son ajenos a las personas, sino parte de la vida normal.



Proceso de análisis de dilema ético

- **Uno de los procesos** utilizados en el análisis de un dilema ético y toma de decisiones es el de cuatro pasos propuesto por Kallman y Grillo (1996). Es un proceso de reflexión crítica que ayuda a tomar una decisión éticamente defendible.



- **Este proceso sugiere** que antes de tomar una decisión ante un dilema ético, se haga una reflexión crítica sobre quienes se beneficiarían con esta decisión y quienes saldrían perjudicados, qué derechos podrían ser protegidos y qué deberes podrían ser desatendidos.

Referencias bibliográficas

- Grover, S. (2015). *eHow - 10 dilemas éticos*. Obtenido de http://www.ehowenespanol.com/10-dilemas-eticos-info_103858/
- Kallman & Grillo (2007). *Ethical Decision Making and Information Technology. An Introduction with cases*. New York: McGraw-Hill.
- Mejía, G. (2013). *Ética y Deontología. Ética de Gastón*. Santa Cruz de la Sierra, Bolivia. UPSA.
- Zeledon, D. (2008). *Ética Profesional*. Procuraduría General de la República. México. PGR.

FIN

Tema 1 de:
ÉTICA Y VALORES

Edison Coimbra G.